

Conditions Générales de vente

1. Réservation

Toute demande de commande passée sur le site internet ou par courrier constitue la formation d'un contrat conclu à distance, et implique nécessairement l'acceptation, sans restriction, ni réserve de votre part, des présentes conditions.

Le camping informe ses clients que la vente de prestations de services d'hébergement n'est pas soumise aux dispositions relatives au délai de rétractation de 14 jours applicable à la vente à distance.

La réservation d'un emplacement de camping ou d'une location est faite à titre strictement personnel. Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable des gérants du camping. Le camping ne peut en aucun cas garantir un emplacement précis pour l'hébergement choisi. Seuls le lieu, les dates et le type d'hébergement sont garantis, le camping fera néanmoins le nécessaire pour satisfaire la demande du campeur selon la disponibilité.

Les options mises sur un emplacement ne garantissent pas l'obtention définitive de cet emplacement. Elles sont valables uniquement jusqu'au 31 janvier. Passée cette date, le camping se réserve le droit de remettre le séjour en vente, sans que l'option ne confère de droit prioritaire. Afin de garantir la réservation, le paiement complet de l'acompte devra être effectué avant la fin de la période d'option. Toute option non confirmée par un règlement dans les délais sera automatiquement annulée.

Les prix des prestations proposées par le camping sont susceptibles de varier en fonction de la date de réservation et des offres promotionnelles en cours. Le tarif appliqué sera celui en vigueur au moment de la validation du contrat de localisation et du règlement de l'acompte. Toute modification tarifaire ultérieure à cette date ne pourra affecter la réservation initiale. Le client est informé que les offres et promotions sont limitées dans le temps et peuvent être modifiées sans préavis.

2. Taxe de séjour et frais de dossier

Les montants annoncés des taxes de séjour sont prévisionnels et sont inclus dans le total du séjour lors d'une réservation en ligne. En cas d'augmentation de la taxe de séjour, le Client réglera le montant correspondant à la taxe en vigueur, au jour de son arrivée sur le Camping.

Les frais de dossier sont de 17 €, ils sont à ajouter aux tarifs. Ils sont offerts pour les courts séjours locatifs (1 à 3 nuits) hors saison. Ils ne sont en aucun cas remboursables.

3. Garantie, annulation et modification de séjour

Assurance annulation :

Nous vous conseillons de souscrire une assurance annulation, pour cela, deux options s'offrent à vous :

- ! Avec Campezcouvert, vous avez jusqu'à **48h** après votre réservation pour y souscrire via le lien suivant :

<https://www.campez-couvert.com/>

Frais d'annulation sans garantie :

Si votre annulation intervient :

- Plus de 60 jours avant votre séjour, les frais sont de 10% du montant total de votre séjour.
- Entre le 59ème et le 30ème jour avant votre séjour : 50% du montant total de votre séjour.

- Entre le 29ème et le jour prévu de votre arrivée : 100% du montant total de votre séjour.

Dans tous les cas, 17 € de frais de dossier ne seront pas remboursés. La base du montant total inclut les différentes options souscrites et exclut les taxes de séjour et les frais de dossier.

Le camping ne saurait être tenu responsable de l'inexécution du contrat conclu, en cas d'interruption ou d'indisponibilité du séjour, en cas de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transports et/ou communications, inondation, incendie et tout autre événement imprévisible.

En cas de fermeture administrative du camping, le camping vous proposera un report de séjour, un avoir ou un remboursement selon la loi en vigueur. Si aucune loi n'est applicable, le camping appliquera ses conditions générales de vente.

Modification du séjour initial :

Pour toute modification d'un séjour (date, nombre de personnes, type d'emplacement ou locatif...), merci de nous faire parvenir un mail avec vos modifications. Le camping se réserve le droit d'accepter ou non ces modifications, notamment en termes de disponibilité. Pour toute différence de tarif suite à une modification de séjour, les conditions de frais d'annulation s'appliqueront. Les modifications concernent uniquement la saison en cours. Aucun report sur la saison suivante ne sera accepté.

! GARANTIE FLEX

Vous souhaitez plus de flexibilité pour votre séjour ? Optez pour la garantie Flex. Elle vous permettra d'annuler votre séjour ou reporter vos vacances sans pénalité.

Elle ne se substitue pas aux conditions générales de vente. Vous pouvez reporter vos vacances sur l'année en cours ou annuler votre séjour en étant remboursé des sommes

engagés (moins les 50 euros de la garantie Flex et les 17 euros de frais de dossier).

Conditions de souscription à la garantie Flex :

La garantie Flex est facultative. Elle est seulement disponible à la réservation et doit être réglée directement. Seules les personnes dont les noms et prénoms figurent sur la demande de réservation et participant au séjour peuvent bénéficier de la garantie Flex.

Conditions d'annulation et remboursement de votre séjour :

- Jusqu'à 15 jours avant l'arrivée, les sommes engagées au moment de l'annulation seront remboursées hors montant de l'offre Flex qui seront conservés par le camping.
- A partir de 14 jours avant l'arrivée et pour tout séjour commencé, aucun remboursement ne pourra être fait.

Modification de dates de votre séjour :

- Jusqu'à 15 jours avant l'arrivée, le séjour peut être modifié gratuitement. Il doit être reporté* sur la saison 2024 pendant la période d'ouverture du camping.
- Après 15 jours avant l'arrivée et pour tout séjour entamé, le séjour n'est plus modifiable.

*Sous réserve des disponibilités du moment.

Pour toute annulation ou modification de séjour, vous devez nous envoyer obligatoirement 15 jours avant votre arrivée par écrit (**mail ou courrier**) votre demande. Les délais sont calculés à la date de réception de votre courrier dans tous les cas d'annulation ou modification de séjour.

Pour information, cette garantie n'est pas une assurance, elle complètera votre assurance annulation auprès de notre partenaire : Campez-couvert

4. Conditions de locations et équipements :

Conditions pour les locations mobil-homes :

Le montant de l'acompte est égal à 25% du montant du séjour + 17 euros de frais de dossier. Dès réception du bulletin de réservation et de l'acompte, le camping vous adressera une confirmation de réservation. Le solde de la location sera versé 30 jours avant l'arrivée. (le non-respect de cette clause entraînera l'annulation de la réservation). Pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date de début du séjour, le règlement intégral doit être effectué au moment de la réservation.

Aucun départ anticipé ou retard à l'arrivée ne sera remboursé. Toute demande de diminution de la durée de votre séjour est considérée comme une annulation partielle et sera soumise aux modalités d'annulation et interruption de séjour.

En juillet-août, les arrivées se font à partir de 16h et les départs avant 10h, le mercredi et samedi uniquement. Hors juillet et août, les arrivées et départ se font tous les jours.

Les animaux sont strictement interdits à l'intérieur des mobil-homes.

Il est interdit de fumer ou vapoter à l'intérieur des locatifs.

Les plans et photos des hébergements sont donnés à titre illustratif. La disposition et les caractéristiques des pièces peuvent légèrement varier d'un modèle à l'autre

Le jour de votre arrivée, il vous sera demandé une caution de 100 € pour le mobil-home et 50 / 80 / 90 € pour le ménage (le montant dépend du type de locatif). Un état des lieux est effectué par le vacancier le jour d'arrivée, toute remarque est à signaler dès le 1^{er} jour auprès de la réception.

La caution vous sera restituée à votre départ après état des lieux du locatif

par un membre de l'équipe. En cas de dégradation la caution pourra être retenue partiellement ou totalement.

Le nettoyage est à la responsabilité du locataire (sauf si le vacancier a payé pour le forfait ménage). En fin de séjour, la location doit être parfaitement propre. Dans le cas contraire, une participation financière sera déduite de votre caution. La retenue de la caution n'exclut pas un dédommagement supplémentaire dans le cas où les frais seraient supérieurs au montant de celle-ci. Si le locataire désire partir en dehors des horaires d'ouverture de la réception, l'état des lieux sera fait sans sa présence et la caution sera restituée la semaine suivante par courrier, virement bancaire ou annulation de l'empreinte bancaire.

Equipement fournis

- Réfrigérateur, vaisselle, micro-ondes et cafetière électrique dans tous les mobil homes
- Table et 6 chaises de jardin
- 3 à 5 couvertures et 4 à 6 oreillers par mobil home.
- Les vacanciers devront prévoir les draps et les taies d'oreillers. (Sauf si location de draps)

Vous pouvez également louer un kit bébé, kit serviettes de bain. Un inventaire est fourni à l'intérieur de chaque locatif.

Les tarifs incluent le gaz et l'électricité, vous avez en sus la taxe de séjour soit 0.55 € par jour et par personne.

Conditions pour les locations sanitaires individuels :

Les mêmes modalités de réservation que les mobil homes s'appliquent aux sanitaires individuels.

En juillet-août, les arrivées se font à partir de 16h et les départs avant 10h, les dimanches uniquement.

Equipement fournis

- Réfrigérateur, plaque de cuisson gaz, balai, pelle/balayette, balai brosse, serpillière, seau
- Table de pique-nique
- les vacanciers devront prévoir leur vaisselle sauf s'il réserve l'option vaisselle. Dans ce cas un kit vaisselle sera fourni.

Conditions pour les emplacements camping :

L'emplacement est disponible le jour de l'arrivée à partir de 15h00 et doit être libéré le jour de votre départ avant 12h00.

Toute libération de l'emplacement après 12h entraîne la facturation d'une nuitée supplémentaire.

Règlement du séjour : La veille de votre départ du camping aux horaires d'ouverture de la réception.

Le nombre de personnes ne doit pas excéder 6 personnes par emplacement.

Le camping ne peut pas garantir LES DEMANDES PARTICULIERES faites lors d'une réservation (numéro d'emplacement ou autre ...) Lors de votre réservation, un numéro d'emplacement vous est attribué, cependant ce numéro n'est pas contractuel, il ne vous sera pas communiqué avant votre arrivée.

Les emplacements « confort » se partagent les points d'eau et d'électricité. Nous ne pouvons pas vous garantir qu'ils seront sur votre emplacement ou bien plus loin. Prévoir une rallonge de 25m.

Nous vous demandons de bien vouloir nous prévenir de tout retard. Passés 24 heures sans nouvelle de votre part, nous reprenons la disposition de la location et annulons la réservation. L'acompte versé sera retenu.

5. Conditions générales et règlementation :

L'accès au camping pourrait être refusé en cas d'attitude perturbatrice du client, contraire au calme et à la sérénité du site.

Il peut advenir que certaines activités et installations proposées par le camping et indiquées dans le descriptif figurant sur le catalogue soient supprimées, notamment pour des raisons climatiques ou en cas de force majeure, ou ne fonctionnent pas en avant ou arrière-saison.

Les mineurs doivent impérativement être accompagnés par une personne responsable majeure. Ils sont placés sous leur responsabilité. Il est formellement interdit de les laisser seuls, sans surveillance, dans l'enceinte du camping. Le Camping Le Perpetuum se réserve le droit de refuser l'accès au camping aux groupes ou familles se présentant avec un nombre de participants supérieur à la capacité de l'hébergement loué.

Droit à l'image :

Vous autorisez le Camping Le Perpetuum ou tout prestataire engagé par le camping, à vous photographier, vous

enregistrer ou vous filmer pendant votre séjour et à exploiter lesdites images, sons, vidéos et enregistrements sur tous supports (en particulier sur notre site Internet ou réseaux sociaux). Cette autorisation vaut tant pour vous que pour les personnes hébergées avec vous. Elle a pour seul but d'assurer la promotion et l'animation des établissements et du réseau et ne pourra en aucune façon porter atteinte à votre réputation. Si vous êtes contre, merci de nous le signaler.

Les véhicules :

Un seul véhicule par locatif ou emplacement camping est autorisé. Un supplément par véhicule supplémentaire vous sera demandé (cf tarif en vigueur). Celui-ci devra être garé sur le parking de nuit.

La circulation de véhicules à moteur est limitée à 10km/h et est interdite dans le camping entre 23h30 et 7h30.

A partir de 23h30, il est obligatoire de respecter le droit au repos des campeurs

Les visiteurs :

Les visiteurs, même invités par des campeurs, sont autorisés sous certaines conditions et sous la responsabilité de leur hôte. Ils doivent impérativement signaler leur présence à l'accueil et s'acquitter du tarif visiteur en vigueur. Ils n'ont pas accès aux piscines. Le tarif visiteur s'applique pour une durée maximum de 3 heures. Au-delà, et pour tout accès à la piscine en tant que visiteur, le tarif journalier campeur par personne s'applique.

Animaux :

Les animaux sont autorisés sur les emplacements uniquement (excepté les chiens de la 1ère et 2ème catégorie) moyennant un supplément par nuitée et par animal (voir tarifs en vigueur). Ils doivent être tenus en laisse en permanence et les déjections ramassées. Ils sont interdits aux abords des piscines, dans les commerces alimentaires et dans les bâtiments. Le carnet de vaccination pour les chiens et les chats est obligatoire et doit être à jour. Il sera demandé à votre arrivée. Les animaux ne doivent en aucun cas rester seuls au camping.

Les animaux sont strictement interdits dans les locatifs. Le non respect de cette interdiction peut entraîner l'annulation du contrat de location sans remboursement ou compensation.

Tout client et visiteur s'engagent à se conformer aux dispositions du règlement intérieur affiché au camping.

Si ces conditions venaient à ne pas être respectées par l'une des deux parties concluantes, le tribunal compétent pour gérer ce litige serait celui du département de la Dordogne.

